



Что думают фармкомпании о дистанционном обучении

Преимущества Дистанционного Обучения для фармкомпаний:

1. *Возможность доносить единообразные сообщения и идеи, не зависящие от индивидуальной интерпретации тренеров.*
2. *Гибкость и скорость обучения*
3. *Комплементарность и совместимость с традиционными способами обучения*
4. *Легкость в сохранении и регистрации событий и результатов обучения*

Что думают фармкомпани о дистанционном обучении

Эта статья написана по материалам интервью тренинг менеджеров фармкомпаний.

Когда их спрашивали, что делает дистанционное обучение (ДО) ценным для фармацевтической индустрии, большинство менеджеров отмечали следующие преимущества:

1. Возможность доносить единообразные сообщения и идеи, не зависящие от индивидуальной интерпретации тренеров.
2. Гибкость и скорость обучения
3. Комплементарность и совместимость с традиционными способами обучения
4. Легкость в сохранении и регистрации событий и результатов обучения

Рассмотрим эти преимущества, а также ограничения ДО подробнее.

Единообразие доставляемой информации

При традиционном обучении всегда есть риск того, что разные тренеры донесут разную информацию в результате индивидуальной интерпретации или расстановки акцентов.

Более того, контролировать чему же на самом деле учат сотрудников практически невозможно.

Дистанционное обучение гарантирует, что каждый сотрудник получит одинаковую информацию.

Опрошенные менеджеры отмечали, что ДО особенно привлекательно, когда необходимо одномоментно и быстро обучить большое количество сотрудников, например, для вводных тренингов.

Гибкость и скорость

ДО сокращает время, затрачиваемое при традиционном обучении в классе. А это значит, что сотрудники меньше отрываются от своей работы для обучения. Один директор по обучению рассказал, что в его фирме около 30% тренингов проводятся в виртуальном классе. Таким образом, возникает экономия на расходах на дорогу и проживание и повышение продуктивности сотрудников за счет меньшего отвлечения от основной работы. До внедрения ДО в этой фирме каждый новый медпредставитель проходил 2-х недельное обучение в классе. Теперь вводный курс представляет собой одну неделю в классе и семь дистанционных уроков по 2 часа каждый, которые можно проходить не отвлекаясь от работы в поле.

Вводный тренинг теперь более продолжительный, но у обучаемого есть время вернуться к учебному материалу и консолидировать знания, не снижая своей производительности. Такой способ обучения более рентабельный и эффективный по сравнению с обучением только в классе.

Совместимость с традиционными видами обучения

Один тренинг менеджер сказал нам, что обучаемому надо предъявить одно и то же сообщение или идею 4-5 раз что бы он её гарантировано усвоил. Таким образом, ДО удачно дополняет руководства, презентации и занятия в классе, позволяя достигать необходимого усвоения материала.

Другой менеджер по обучению и развитию сказал, что ДО успешно применяется для простейшего самотестирования в ходе он-лайн тренинга, он также отметил полезность самостоятельного регуляро-



Дистанционное обучение не заменяет, а только удачно дополняет традиционные способы обучения



Особенно необходима подгонка содержания тренинга в конкретной стране и речь здесь идет не только о переводе на местный язык, но и об учете особенностей местного рынка и регуляторных требований.

вания темпа обучения, когда обучаемый сам решает в какой материал ему следует погрузиться и получить больше детальной информации, а на каком материале можно долго не задерживаться.

В одной фармкомпании нам сказали, что у них ДО интегрировано в общую программу обучения. Каждый мед. представитель для начала получает печатные материалы и доступ к системе управления обучением (LMS), Только после получения базовых знаний сотрудник допускается к очному тренингу. Это компания гордится своим Порталом Знаний, который включает в себя он-лайн тренинги, статьи, видео, интерактивные системы для ответов на вопросы, а также игры с элементами соревнования.

Все опрошенные менеджеры согласились, что ДО добавляет ценность за счет облегчения понимания и усвоения материала, а также облегчая контроль и гарантируя получения необходимого для бизнеса знания.

Регистрация событий и результатов обучения

Системы управления обучением (LMS) позволяют компаниям автоматически генерировать и поддерживать записи об обучении (Training records) и достижениях сотрудника.

Особенно привлекательна возможность сохранять и распечатывать эти данные, а также результаты оценки сотрудника для целей аудита. Некоторые LMS могут быть интегрированы с системой оценки персонала отдела кадров.

Ограничения Дистанционного Обучения

Тренинг менеджер одной ведущей фармкомпании сказал, что традиционные тренинги в классе долгое время были ведущей формой обучения для его небольшой группы медпредставителей, продававших нишевый препарат. Однако он пересмотрел свою точку зрения, и теперь ДО используется как дополнительный ресурс, усиливающий обучение в классе. Теперь в его компании ДО используется в виде он-лайн модулей для самообучения, он-лайн тестов и видео-лекций. Вся информация

регулярно обновляется и включает в себя последние клинические данные о продуктах.

Поддержание актуального контента крайне важно и требует затрат. Природа фармацевтических продуктов подразумевает что обучающий контент, должен быть построен в соответствии с потребностями потребителя, особенно необходима подгонка содержания тренинга в конкретной стране и речь здесь идет не только о переводе на местный язык, но и об учете особенностей местного рынка и регуляторных требований.

Каждая система обучения (LMS) должна быть легко обновляема силами собственных сотрудников и поддерживаться небольшой командой обученных сотрудников.

Тем не менее, информация о рынке и конкурентах меняется столь динамично, что полностью отказаться от очных тренингов невозможно.

ДО может представлять трудности для мед-представителей старшего поколения. Один представитель с 30-летним опытом рассказал о своих трудностях в процессе выполнения он-лайн теста и о том, что он выбрал работу представителя именно за возможность постоянного контакта с людьми и как способ уйти от необходимости работы с компьютером целый день.

Считается, что только тренинг в классе может оценить степень уверенности сотрудника в себе и своих знаниях, хотя возможно будущие технологии преодолеют этот недостаток ДО.

Будущее ДО

Никто из опрошенных не представляет себе дистанционное обучение как единственный способ тренинга представителей в будущем.

Но все видят в нем важный и существенный компонент программ обучения, который, по общему мнению, опрошенных, удобен, эффективен и приводит к лучшему усвоению знаний, чем только тренинг в классе.

В будущем значение и объем дистанционных тренингов, несомненно, будут расти.

www.pharma-learning.com

Москва 101000, Архангельский пер. д.3, Тел. +7 (495) 923 4764, +7 916 5152479
e-mail: lms@xp-m.ru